

Integritetspolicy

Bakgrund

IC Control Media & Sports Aktiebolag nedan "ICCMS" behandlar personuppgifter i sin dagliga verksamhet. Integritetspolicyen gäller generellt för personuppgiftsbehandlingen inom ICCMS och finns till för att förklara vilken sorts data ICCMS behandlar, varför och hur. Personuppgifter behandlas i ICCMS administrations- och supportsystem (support.iccm mediasport.com). Personuppgifter behandlas också i ICCMS applikationer, och på Livetiming.se. Integritetspolicyen är tillämpbar på både leverantörer och kunder.

Vi har här sammanställt hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter i enlighet med [Dataskyddsförordningen](#) (GDPR).

Dina personuppgifter och hur vi hanterar dem

Med dina personuppgifter avses data vi på ICCMS samlar in och sparar om dig och hur du använder våra tjänster som på ett direkt eller indirekt sätt identifierar dig. För att vi skall kunna utföra våra tjänster till dig måste en viss behandling av dina personuppgifter ske. Registrering på vår supportsite, beställning av våra varor och tjänster eller även som leverantör till oss förutsätter att du har tagit del av och godkänt denna policy.

Typ av personuppgifter vi samlar in

Kontaktuppgifter

När du blir kund eller leverantör hos oss samlar vi in dessa kontaktuppgifter: För- och efternamn, nummer samt e-postadress och adress.

Information om dina tjänster

Vi sparar även data om vilka varor och tjänster du beställt eller levererat samt eventuella offerter och kommunikation kring dessa.

Kundtjänstärenden

När du kontaktar vår support via vår plattform eller e-post/telefon samlar vi in den information du uppger till oss för att vi ska kunna hjälpa dig med ditt ärende samt i framtiden lättare kunna avhjälpa liknande ärenden.

Så här samlar vi in personuppgifter

Vi samlar in data på följande vis:

- Den data du själv uppger när du blir kund hos oss via telefon/epost/webbformulär.
- Den data du uppger när du kontaktar oss i via någon av våra tjänster eller e-post.
- Data som skapas när du använder våra tjänster – t.ex. när du besöker vår hemsida eller laddar ner en ny version av någon av mjukvarorna från support plattformen.
- Den data som genereras när vi levererar och sedermera fakturerar en vara eller tjänst till dig.
- Vi kan även hämta data från andra källor – t.ex. från kreditupplysningsföretag.
- Besöksdata via cookies från din webbläsare.

Vilken information som samlas in om dig beror på de tjänster du använder.

Det här använder vi personuppgifter till

För att få behandla data krävs att någon av dessa rättsliga grunder uppfylls:

- Krav för att fullgöra avtalet med dig.
- Krav för att fullgöra en för ICCMS rättslig förpliktelse.
- Behandlingen ligger i både ditt och ICCMS och intresse.
- Samtycke från dig för just den behandlingen.

Tillhandahållande av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund och för att hantera och leverera de tjänster du beställt och prenumererar på. Samt personuppgifter som krävs för att hantera fakturering och betalning av de tjänster du använder.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal.

Kommunikation och support

Vi kan använda personuppgifter från tidigare kontakt med oss för att kunna ge dig bättre hjälp.

Vi använder dina kontaktuppgifter och information om vilka tjänster du använder som grund för fakturor, nyhetsbrev, viktig information om dina tjänster, erbjudanden och tips om hur du kan använda våra tjänster.

Rättslig grund: Intresseavvägning, samtycke och fullgörande av avtal.

Utveckling av våra tjänster och produkter

Vi behandlar personuppgifter om hur du använder våra tjänster och din kontakt med för att kunna förbättra din användning av de tjänster vi tillhandahåller till dig och våra tjänster generellt.

Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.

Marknadsföring

För att kunna marknadsföra relevanta produkter och tjänster till dig efter dina behov behandlar vi personuppgifter om vilka tjänster du använder och hur du använder dem.

Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.

Säkerhet och förhindrande av missbruk

Vi behandlar personuppgifter i syfte att upptäcka och förhindra följande för våra tjänster och i vårt nätverk:

- missbruk av tjänster
- intrångsförsök i våra egna eller kunders system
- attacker i form av t.ex. överbelastningsattacker (DDoS), spridande av virus och annan skadlig kod
- brott mot svensk lag
- användning av våra tjänster som strider mot våra villkor i övrigt

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse.

Lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter i syfte att efterfölja de krav lagen ställer.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.

Så här länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte för behandlingen.

Personuppgifter som ej får lagras enligt Dataskyddsförordningen raderas löpande så snart fortsatt behandling saknar stöd i lagstiftningen.

Till vem lämnar vi ut personuppgifter

Vi lämnar i vissa fall ut personuppgifter till samarbetspartner och underleverantörer för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund och för att i övrigt fullgöra lagstadgade skyldigheter och för att kunna analysera hur våra tjänster används och kunna förbättra dessa.

Vi har avtal med samtliga samarbetspartner och underleverantörer inom EU. Vi delar inga uppgifter med företag utanför EU. I avtalen regleras bland annat vilka personuppgifter som behandlas, varför behandling görs, hur personuppgifter ska skyddas och hur länge de får behandlas.

Vi eftersträvar att aldrig dela mer personuppgifter än vad som är absolut nödvändigt med respektive partner.

Vi har vidtagit, och vidtar löpande, skyddsåtgärder för att säkerställa att inga personuppgifter hanteras i strid med gällande lag rörande såväl säkerhet som personlig integritet. Vi ställer tydliga krav mot våra samarbetspartners och underleverantörer på att de ska ha motsvarande skyddsnivå.

Myndigheter

På begäran av rättsvårdande myndighet kan vi enligt lag vara skyldiga att lämna ut vissa personuppgifter till t.ex. Polismyndigheten.

Så här skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Till exempel SSL/TLS, PGP och hashalgoritmer.

Skyddet har implementerats med såväl systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa integritet, sekretess och tillgänglighet. En återkommande översyn av rutiner och åtgärder säkerställer att våra åtgärder löpande är tillräckliga.

All vår personal är bunden av sekretessavtal och behandlar endast den information deras uppdrag kräver.

Du bestämmer över dina personuppgifter

Du bestämmer över dina egna personuppgifter. Det innebär att du avgör vilka uppgifter du vill lämna och vilken behandling av dina personuppgifter du godkänner. Du kan när du vill återkalla ditt samtycke.

Du kan också få tillgång till de uppgifter vi lagrar om dig på begäran och du kan när som helst kontakta oss för att ändra dina uppgifter. Vi gör detta utan onödig fördröjning om det är möjligt utan att bryta mot gällande lagar.

Observera att på många av våra plattformar är vi enbart personuppgiftsbiträde och det är arrangören av tävlingen/arrangemanget eller respektive förbund som är ansvarig.

Detta gäller till exempel resultat på [Livetiming.se](https://livetiming.se). De är alltså inte en del av din data som vi är ansvariga för och därför kan vi inte radera/korrigera dem utan i de fall hänvisas du till respektive arrangör eller förbund som är ansvariga.

Vänligen observera vidare att vi måste ha tillgång till vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig. Om du väljer att återkalla ditt samtycke kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla alla våra tjänster.

Om du vill ändra uppgifter eller begära ut uppgifter kan du kontakta oss via följande:

Brev

Märk med:

Personuppgifter

IC Control Media & Sport AB

Adolfsbergsvägen 25

16867 Bromma

Epost: Info@iccm mediasport.com

Så här behandlar vi dina personuppgifter när du inte längre är kund eller leverantör

Om du säger upp ditt konto tar vi bort alla dina personuppgifter där det inte längre finns anledning till fortsatt behandling. Vi meddelar även våra underleverantörer och samarbetspartner som kan ha behandlat data att den ska raderas hos dem.

Det som bland annat tas bort (i förekommande fall) är:

- Personuppgifter i kunddatabas
- Användare och inloggningsdata i våra system, tex supportdatabasen eller på LiveTiming.se
- Eventuella tävlingar med tillhörande resultat och arrangemang
- Säkerhetskopior av ovanstående tas bort enligt vårt schema för säkerhetskopior

Bland det som inte tas bort finns bland annat:

- uppgifter som krävs enligt bokföringslagen

Uppdateringar av denna integritetspolicy

För att fullgöra våra skyldigheter enligt reglerna i Dataskyddsförordningen kan denna integritetspolicy uppdateras från tid till annan. Om uppdateringar görs kommer dessa att publiceras här. Vill du hålla dig uppdaterad rekommenderar vi att läsa denna policy med jämna mellanrum.

Kontakta oss och dataskyddsmyndigheten

Har du frågor eller synpunkter som rör vår dataskyddspolicy kan du vända dig till vår supportorganisation via e-post, chatt, telefon.

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta datainspektionen som fungerar som vår tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifter hittar du på <https://www.datainspektionen.se>